

Forretningsbetingelser webhotel hos Linkfactory A/S

Betalingsbetingelser

Alle ydelser på Linkfactory A/S hjemmeside er oplyst i danske kroner og eks. moms, hvor intet andet er opgivet.

Såfremt betalingen for webhotelleje ikke er Linkfactory A/S i hænde rettidigt, har Linkfactory A/S ret til at stoppe webhotellet indtil betalingen er modtaget. Kunden får ikke refusion for perioder med lukning, hvis disse skyldes manglende betaling, eller anden form for misligholdelse.

Ikke-tilladt brug af webhotel

Det er ikke tilladt at benytte et webhotel til lagring og/eller videreformidling af ulovligt materiale. Dette være sig billeder, filmklip eller hyperlinks til ulovligt materiale. Linkfactory A/S forbeholder sig endvidere ret til at fjerne indhold som zip, mp3, jpg og lignende såfremt disse belaster serverne i urimelig grad. Hensigten med Linkfactory A/S's webhoteller er ikke at fungere som ekstern harddisk for lagring af større mængder filer til fri download eller visning, men derimod en præsentation- og/eller salgspads for erhverv, det offentlige og privat personer. Programmering til ulempe for andre kunder (scripts der kører uendelige løkker etc), kan også føre til en midlertidig lukning af webhotellet uden varsel. Vi vil dog for så vidt det er muligt prøve at løse problemer sammen med ejeren af det enkelte webhotel, før vi går til yderligere handling.

Trafikforbrug

Hvis kundens trafikforbrug går over den tilkøbte grænse, kontakter Linkfactory A/S kunden med henblik på at finde årsagen, og/eller evt. tilbyde tilkøb af yderligere trafikforbrug.

Hos Linkfactory A/S er der begrænset trafik og fri båndbredde for alle webhoteller. Dog kan en grov udnyttelse af dette medføre midlertidig lukning af webhotellet eller begrænsning af tilgængelig båndbredde. Grov udnyttelse kan eksempelvis være overtrædelse af reglerne om websidens indhold.

Tilkøb

Kunden kan tilkøbe ret til yderligere plads, domænealias og trafikforbrug. Ved tilkøb af et produkt - faktureres fra den 1. i indeværende måned og frem til udløbet af webhotellets abonnement.

Ophævelse

Linkfactory er berettiget til øjeblikkeligt at ophæve abonnementet ved Kundens væsentlige misligholdelse af sine forpligtelser i henhold til forretningsbetingelserne. Ved afgørelsen af hvornår der foreligger væsentlig misligholdelse, herunder evt. fra Linkfactory A/S's side, skal dansk rets almindelige regler finde anvendelse. Under ingen omstændigheder kan der i tilfælde af ophævelse kræves tilbagelevering af ydelser eller tilbagebetaling af betalinger til den misligholdende part for så vidt angår perioden forud for tidspunktet for ophævelsens meddelelse.

Linkfactory kan til enhver tid med 1 måneds varsel opsige abonnementet. Kundens abonnement for restperioden refunderes, såfremt der ikke er tale om Kundens væsentlige misligholdelse.

Opsigelsesbetingelser

Alle bestillinger af produkter forudfaktureres for en periode á 12 måneder og kan til enhver tid opsiges skriftligt med en måneds varsel til udløbet af en periode. Alle ophør/opsigelser skal foregå skriftligt ved indsendelse af en underskrevet

opsigelseserklæring, og afbestillingen bekræftes skriftligt af Linkfactory A/S. Linkfactory A/S refunderer ikke betalinger for produktet, såfremt kunden ønsker at opsiges og nedlægge sit produkt midt i en periode.

Backup

Der bliver taget daglig backup af de enkelte webhotel'er til ekstern lokation, for så vidt muligt at sikre kundens data.

Backup gemmes periodevis efter følgende mønster:

- Dagligt
- Ugentligt
- Månedligt

Såfremt kunden har krav til incremental backup eller krav til periodiske reetableringstest af backup, kan dette aftales specifikt.

Ansvar

Linkfactory A/S fralægger sig ethvert ansvar for Kundens direkte eller indirekte tab, og Kunden kan ikke over for Linkfactory A/S rejse krav i anledning af driftstop, datatab, systemnedbrud, uvedkommendes adgang eller anden form for manglende levering af bestilte ydelser hos Linkfactory A/S. Tilsvarende gælder ved egentlig force majeure, dvs. brand, krig, lockout, naturkatastrofer eller andet.

Linkfactory A/S er ikke ansvarlig for tab i forbindelse med tekniske nedbrud ved transmissionsadgang, fejlagtig opsætning af backupklient ved bruger eller anden lignede følgeskade, i forbindelse med fejlagtig anvendelsen af systemet og er ikke ansvarlig ved slutbrugers manuelle sletning af enkeltdokumenter.

Serverdrift

Alle servere er placeret i moderne hostingcenter i København på tier IV niveau. Tier IV betyder hosting løsningen er sammensat af flere aktive strøm og køle kilder, og har redundante løsninger for at opnå sikring mod fejl i leverancen af strøm, internet og køling - hvilket giver 99.995% tilgængelighed. Inergen brandslukningsanlæg anvendes. Inergen er en gas der slukker ild vha. iltfortrængning. Det vil sige, at man nedbringer iltniveauet i et lokale, så en brand ikke kan "ånde".

Linkfactory A/S tilstræber, at alle systemerne er tilgængelige 24 timer i døgnet, året rundt. Linkfactory A/S er dog berettiget til at afbryde driften i kortere tid, ved vedligeholdelse eller andre tekniske forhold der gør det nødvendigt.

Disse betingelser er opdateret d. 13/1-09

Linkfactory A/S
Sankt Peders Stræde 45
1453 København K
CVR: 30695429